

Alle voorzieningen voor minima op een rij



**Werk
&
Inkomen**



Pekela

Alle voorzieningen voor minima op een rij

Pekela, september 2016

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Bijzondere bijstand	4
2. Collectieve zorgverzekering	8
3. Participatiefonds	9
4. Schuldhulpverlening	12
5. Individuele inkomenstoelage	15
6. Individuele studietoelage	18
7. Jeugdsportfonds	20
8. Stichting Leergeld	22
9. Bijstandsuitkering	24
10. Klachten, bezwaar en beroep	30
11. Belangrijke contactgegevens	35



Inleiding

In deze brochure informeren wij u over de producten en diensten van de gemeente Pekela over Werk en Inkomen.

In deze brochure staat algemene informatie. Dit betekent dat naar uw persoonlijke situatie gekeken moet worden of u in aanmerking komt voor een voorziening of regeling. Wilt u meer weten over de voorzieningen en regelingen uit de brochure, dan kunt u contact opnemen met de gemeente.

Deze brochure is zorgvuldig samengesteld. Met enige regelmaat worden voorzieningen of regelingen, alsmede normbedragen, gewijzigd en zijn dan ook (nog) niet meegenomen. Daarom kunnen aan deze brochure geen rechten worden ontleend.

1. Bijzondere bijstand

Wat is bijzondere bijstand?

Bijzondere bijstand is er voor noodzakelijke kosten die u niet zelf kunt betalen. Misschien maakt u kosten voor een advocaat (rechtsbijstand). Of heeft u door een ziekte extra hoge kosten die uw (aanvullende) zorgverzekering niet betaalt. Het kan ook zijn dat uw kind een computer nodig heeft voor school. Heeft u dit soort bijzondere kosten? Dan kunt u bijzondere bijstand aanvragen. Of u bijzondere bijstand krijgt, hangt af van uw inkomen en bezittingen, zoals uw huis, auto en spaargeld.

Voorbeelden

Reiskosten (familie)bezoek ziekenhuis, woonkosten eigen- of huurwoning en kosten kinderopvang. Maar ook medische kosten, zoals: dieetkosten, kosten bij incontinentie (hoge waskosten), verhuis- en inrichtingskosten.

Het gaat hier om uitgaven die niet iedereen heeft en die u om noodzakelijke medische of sociale redenen wel moet maken. Het gaat hier voorbeelden, maar omdat iedere situatie weer anders is, zijn er natuurlijk nog veel meer te noemen.

Bijzondere bijstand en een inkomen boven het minimum?

Wanneer u een inkomen heeft boven het minimum kunt u ook in aanmerking komen. Of u bijzondere bijstand krijgt, hangt ook af van uw inkomen en bezittingen, zoals uw huis, auto en spaargeld.

Wanneer kom ik aanmerking voor bijzondere bijstand?

De gemeente moet vaststellen of de kosten niet door u kunnen worden betaald en of het noodzakelijke kosten zijn. Bijzondere bijstand is een 'vangnetregeling'. Dit betekent dat de gemeente ook kijkt of u de kosten niet via een andere organisatie vergoed kunt krijgen. Dit kunt u zelf ook nagaan door bijvoorbeeld de polisvoorwaarden van uw (zorg)verzekering door te lezen.

De gemeente gaat er vanuit dat u zich aanvullend heeft verzekerd voor ziektekosten en tandartskosten, bijvoorbeeld via de collectieve zorgverzekering van Menzis. Voor medische noodzakelijke kosten waarvoor u zich had kunnen verzekeren, verstrekt de gemeente geen bijzondere bijstand.

Voor mensen met een bijstandsuitkering en een minimum-uitkering geldt dat zij een collectieve zorgverzekering kunnen afsluiten bij zorgverzekeraar Menzis (zie hoofdstuk 2).

Vraag bijzondere bijstand aan, voordat u de kosten maakt!

Noodzakelijke kosten gemaakt?

Kunt u achteraf aantonen dat u noodzakelijke kosten heeft gemaakt (bonnen/facturen), dan kunt u binnen drie maanden bijzondere bijstand aanvragen. De kosten moeten wel binnen het jaar zijn gemaakt waarin u bijzondere bijstand aanvraagt. Informeer altijd vooraf of u in aanmerking komt voor bijzondere bijstand!



Hoe kan ik bijzondere bijstand aanvragen?

U kunt een aanvraagformulier ophalen tijdens het inloopspreekuur of u kunt hiervoor een afspraak maken. Ook voor hulp bij het invullen van het formulier kunt u hier terecht. Wanneer u niet kunt langskomen wegens ziekte of handicap, dan kan een consulent bij u thuis langskomen.

Werk & Inkomen

Inloopspreekuur 9:00 - 10:00 uur

Maandag t/m vrijdag

Telefonisch spreekuur 9:00 – 10:00 uur

Maandag t/m vrijdag

Bezoekadres

Jan Salwaweg 1
9641 LL Veendam
t. 0597 617 5555

Pekela

Formulierenhulp Pekela 9:00 – 11:00 uur

Dinsdag en donderdag

Tijdens de zomervakantie alleen op de dinsdag.

Bezoekadres

MFC De Binding
Sportlaan 4
Oude Pekela

Wel of geen bijzondere bijstand?

De gemeente neemt binnen acht weken een beslissing over uw aanvraag. Om de medische of sociale noodzakelijkheid vast te stellen kan de gemeente hierover contact met u opnemen of advies inwinnen bij een daarvoor aangesteld bureau. Op grond van de gegevens beslist de gemeente over uw aanvraag. U ontvangt thuis een brief met het besluit, waarin staat of uw aanvraag is toegekend of afgewezen. Bent u het niet eens met de beslissing, dan kunt u een bezwaarschrift indienen. In de brief met de beslissing staat hoe u een bezwaarschrift kunt indienen.

2. Collectieve zorgverzekering

Speciaal voor mensen met een laag inkomen en/of hoge zorgkosten hebben de gemeenten Pekela en Veendam samen met Menzis een collectieve zorgverzekering samengesteld. Deze zorgverzekering heet de 'GarantVerzorgd'.

Inwoners met een bijstandsuitkering of (gezins)inkomen tot 130% van het wettelijk minimumloon (vanaf 1 januari 2016 € 1.675,- per maand) kunnen deze zorgverzekering afsluiten.

Voordelen collectieve zorgverzekering

- u bent uitgebreider verzekerd
- u krijgt korting op Aanvullende Verzekering (AV) en Tand Verzekering (TV)
- bij GarantVerzorgd 3 bent u 100% verzekerd voor zorgkosten in verband met chronisch ziek of handicap en wordt u geen eigen bijdrage opgelegd bij huishoudelijke verzorging
- u hoeft niet meer naar de gemeente om bijzondere bijstand aan te vragen, omdat een aantal medische vergoedingen standaard in het gemeentepakket zitten
- uw gemeente betaalt mee aan uw verzekering

De vergoedingen die zijn opgenomen in het gemeentepakket Garant gelden als een voorliggende voorziening voor het recht op bijzondere bijstand voor medische kosten. Voor deelname aan deze zorgverzekering moet u zich minimaal AV1 en TV1 verzekeren. Aanmelden voor deze verzekering kan op: www.gezondverzekerd.nl

3. Participatiefonds gemeente Pekela

Wat is het participatiefonds?

Wanneer u op of net boven bijstandsniveau uitkomt, dan kan ieder gezinslid uit de gemeente Pekela tot € 50 vergoeding krijgen voor sociaal-culturele activiteiten. De maximale vergoeding die u krijgt is € 50 plus € 50 per gezinslid. Een gezin van vier personen krijgt dus maximaal tot € 250 vergoed.

Er bestaat geen recht op deze vergoeding als er aanspraak bestaat op een individuele inkomenstoeslag (zie hoofdstuk 5).

Wanneer kom ik in aanmerking voor het Participatiefonds?

- u bent inwoner van de gemeente Pekela
- u heeft een inkomen tot maximaal 115% van de toepasselijke bijstandsnorm (zie hiervoor de normbedragen in tabel 1). Dit is gerekend vanaf de datum wanneer u deze regeling aanvraagt
- uw aanvraag is uiterlijk voor 1 april ingediend voor kosten, die in het voorafgaande jaar zijn gemaakt
- Studenten komen niet in aanmerking voor deze regeling.

Wat is 115% van de toepasselijke bijstandsnorm?

Dit hangt af van de samenstelling van uw huishouden. In het tabel ziet u in welke categorie u valt. Is uw netto maandinkomen gelijk of lager dan het daarachter vermelde bedrag? U komt mogelijk in aanmerking voor het participatiefonds.

Overigens geldt voor alleenstaande ouders dat de bijstandsnorm gelijk is aan die voor een alleenstaande, echter kunnen zij een 'alleenstaande ouderkop' bij de

belastingdienst aanvragen. Die telt mee bij het bepalen van het totale inkomen per maand en bedraagt € 265.

Categorie	115%	bijstandsnorm
Alleenstaande 18 t/m 20 jaar	€ 264	€ 229
Alleenstaande 21 jaar	€ 1.068	€ 928
Gehuwden of gelijkgesteld	€ 1.525	€ 1.326
Alleenstaande ouder > 21 jaar	€ 1.068	€ 928
Pensioengerechtigde alleenstaande ouder	€ 1.200	€ 1.043
Gehuwden, waarvan 1 of meer pensioengerechtigd	€ 1.637	€ 1.423
Pensioengerechtigde alleenstaande	€ 1.200	€ 1.043

Tabel 1: Normbedragen per 01-07-2016 (zonder vakantietoelage). De normbedragen worden veelal 2 keer per jaar, vaak op 1 januari en 1 juli, opnieuw vastgesteld.

Hoe kan ik gebruik maken van het participatiefonds?

Als u aan de voorwaarden voldoet kunt u een aanvraagformulier downloaden op: www.pekela.nl, ophalen tijdens het inloopspreekuur of u kunt hiervoor een afspraak maken.

Werk & Inkomen

Inloopspreekuur 9:00 - 10:00 uur

Maandag t/m vrijdag

Telefonisch spreekuur

9:00 – 10:00 uur

Maandag t/m vrijdag

Bezoekadres

Jan Salwaweg 1

9641 LL Veendam

t. 0597 617 5555



Wanneer om bewijsstukken wordt gevraagd moet u deze bijvoegen. U hoeft geen bewijsstukken van gemaakte kosten mee te sturen, maar u moet deze goed te bewaren. Achteraf kan er controle plaatsvinden. Wanneer u niet kunt aantonen dat u de gedeclareerde kosten heeft gemaakt kan de gemeente het bedrag terugvorderen.

Binnen acht weken neemt de gemeente een besluit over uw aanvraag. U ontvangt hierover schriftelijk bericht.

4. Schuldhulpverlening

U heeft schulden bij instanties en een lening(en). Er liggen onbetaalde rekeningen, waaronder een huurachterstand en u staat rood op uw bankrekening. U heeft al verschillende keren geprobeerd eruit te komen, maar dat lukt niet zonder hulp. Iedereen kan financiële problemen krijgen. Als inwoner van Veendam of Pekela kunt u voor informatie, advies, bemiddeling en financiële hulp bij de Volkskredietbank terecht.

Wat is de Volkskredietbank?

De gemeente helpt inwoners die in de schulden zijn gekomen. Dit doet de gemeente niet zelf, maar de Volkskredietbank (VKB) in Appingedam. De VKB is gespecialiseerd in het helpen en ondersteunen van mensen met schulden. Schulden verdwijnen niet zomaar. Als iemand te lang wacht met ingrijpen en het regelen van een afbetaling, worden ze hoger en hoger. Zo ver hoeft het niet te komen. De gemeente biedt dan schuldhulpverlening aan.

VKB anders dan andere banken

De VKB is een initiatief van een groot aantal gemeenten in Noord Oost Groningen. Voor een bankrekening, sparen, hypotheek en verzekeringen kunt u bij de VKB niet terecht. Voor persoonlijke leningen kunt u wel terecht als u aan de voorwaarden voldoet. De VKB heeft geen winstoogmerk.

Hoe kan de VKB helpen?

Als u geen ingewikkelde financiële situatie heeft, dan kan de VKB helpen door adviezen te geven.

Is uw situatie lastiger, dan wordt met budgetbeheer geprobeerd om uw inkomsten en uitgaven in evenwicht te brengen. De VKB moet weten hoeveel inkomen u ontvangt en of uw vaste lasten hiervan betaald kunnen worden. Ook wordt gekeken of u gebruik maakt van alle (reguliere) inkomensvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld toeslagen. U financiële en persoonlijke situatie wordt bekeken en uw schulden worden in kaart gebracht. Daarnaast wordt gekeken hoeveel u aan schulden kan afbetalen. Als uw inkomen en uitgaven in evenwicht zijn, dan kan de VKB op twee manieren iets aan uw schulden doen.

- door betalingsregelingen te treffen met schuldeisers waarbij u uw schulden 100% terugbetaalt
- door uw schulden te regelen via afkoopvoorstellen, waarbij een deel van uw schuld wordt kwijtgescholden (dit heet een “schuldregeling”).

Welke manier wordt gekozen hangt af van uw specifieke situatie en omstandigheden. De VKB werkt volgens de gedragscodes en werkwijze van de Nederlandse vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren (NVVK).

Wsnp

De VKB kan u ook adviseren over de toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp).

Zelf uw schulden aanpakken?

Dat kan met behulp van www.zelfjeschuldenregelen.nl Werk in vijf stappen naar een oplossing.



Gebruik maken van schuldhulpverlening?

Als u schulden heeft of schulden dreigt te krijgen. Vraag tijdig hulp. Wilt u meer weten, dan kunt u het spreekuur van de VKB bezoeken.

Volkskredietbank Noord-Oost Groningen

Stationsweg 2
9900 AC Appingedam
t. 0596 629 600
w. www.volkskredietbank.nl

Openingstijden

8.30 tot 10.30 uur

Maandag t/m vrijdag

Spreekuren op locatie kan alleen op afspraak.

Veendam

2^e en 4^e donderdag van de maand.

Bezoekadres

Jan Salwaweg 1
9641 LL Veendam
t. 0598 65 2222

Pekela

2^e maandag van de maand.

Bezoekadres

MFC De Binding
Sportlaan 4
Oude Pekela
t. 0597 617 5555

5. Individuele inkomenstoeslag

Wat is een individuele inkomenstoeslag?

De individuele inkomenstoeslag is voor mensen die langdurig (tenminste drie jaar) een inkomen tot een bepaald percentage van de toepasselijke bijstandsnorm hebben ontvangen.

Voor Pekela geldt een percentage van 115% van de bijstandsnorm. Het soort inkomen is niet belangrijk, alleen de hoogte van het inkomen is van belang. De gemeente stelt zelf vast hoe en wanneer deze regeling wordt toegepast en heeft dit vastgelegd in een Verordening. De hoogte van de toeslag bedraagt per kalenderjaar 40% van het nettobedrag van de voor u van toepassing zijnde bijstandsnorm die afhankelijk is van het soort huishouden dat u heeft.

Kom ik in aanmerking voor de individuele inkomenstoeslag?

- u woont in de gemeente Veendam of Pekela
- u bent ouder dan 21 jaar en niet AOW-gerechtigd
- u heeft drie jaar of langer, onafgebroken, een inkomen van niet meer dan 115% van de toepasselijke bijstandsnorm
- u heeft geen individuele inkomenstoeslag ontvangen in de voorafgaande 12 maanden
- u heeft geen uitzicht op inkomensverbetering en u heeft zich voldoende ingespannen (binnen uw capaciteiten) om tot inkomensverbetering te komen
- u heeft een maatschappelijke bijdrage geleverd of voert een tegenprestatie uit of u bent bereid om dit alsnog te doen
- u heeft sinds 1 januari 2015 geen maatregel opgelegd gekregen

- u heeft vanaf 1 januari 2015 en 12 maanden voor de aanvraag niet de informatieplicht geschonden waarbij aan u een boete is opgelegd
- u heeft geen vermogen meer dan de voor u van toepassing zijnde vermogensgrens
 - voor een alleenstaande (ouder) € 5.920
 - voor gehuwden of gelijkgesteld € 11.840

Wanneer u niet voldoet aan één van de voorwaarden, dan wordt uw aanvraag afgewezen. Studenten komen niet in aanmerking voor deze regelingen.

Hoe vraag ik de individuele inkomenstoelage aan?

Voldoet u aan de voorwaarden? Dan kunt u een aanvraagformulier downloaden op www.pekela.nl, ophalen tijdens het inloopspreekuur of u kunt hiervoor een afspraak maken. Ook voor hulp bij het invullen van het formulier kunt u hier terecht. Wanneer u niet kunt langskomen wegens ziekte of handicap, dan kan een consulent bij u thuis langskomen.

Werk & Inkomen

Inloopspreekuur 9:00 - 10:00 uur

Maandag t/m vrijdag

Telefonisch spreekuur 9:00 – 10:00 uur

Maandag t/m vrijdag

Bezoekadres

Jan Salwaweg 1

9641 LL Veendam

t. 0597 617 5555

**Pekela**

Formulierenhulp Pekela

9:00 – 11:00 uur

Dinsdag en donderdag

Tijdens de zomervakantie alleen op de dinsdag.

Bezoekadres

MFC De Binding

Sportlaan 4

Oude Pekela

Wanneer gevraagd wordt om bewijsstukken, dan moet u deze bijvoegen. Binnen acht weken neemt de gemeente een besluit over uw aanvraag. U ontvangt hierover schriftelijk bericht.

6. Individuele studietoeslag

Wat is een individuele studietoeslag?

Studeert u aan het mbo, hbo of wetenschappelijk onderwijs en heeft u een beperking, dan komt u mogelijk in aanmerking voor de individuele studietoeslag. Door uw beperking kunt u naast uw studie niet werken.

Wat is de hoogte van de individuele studietoeslag?

De individuele studietoeslag bedraagt € 100 per maand omgerekend over een toekenningsperiode van twaalf maanden, dus € 1.200 op jaarbasis. Dit bedrag wordt toegekend vanaf de eerste dag van de maand waarop de aanvraag is ingediend tot het einde van het schooljaar of studiejaar. Indien de opleidingsduur korter is dan twaalf maanden, bijvoorbeeld een half jaar, zal de studietoeslag ook worden toegekend voor een half jaar. De toekenningsperiode is daarom twaalf maanden of de totale opleidingsduur. De toeslag wordt slechts eenmaal binnen een periode van twaalf maanden uitgekeerd.

Hoe kom ik in aanmerking voor individuele studietoeslag?

- u bent 21 jaar of ouder
- u hebt recht op studiefinanciering op grond van de Wet studiefinanciering of een tegemoetkoming op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS)
- uit medische gegevens blijkt dat u structureel niet kunt werken. Bij uw aanvraag voegt u bewijsstukken waaruit deze beperking (bijvoorbeeld een verklaring van uw behandelend arts)

Wanneer heeft u geen recht op individuele studietoeslag?

- u in dezelfde woning het hoofdverblijf heeft met meerderjarige bloed- of aanverwanten in de eerste en/of tweede graad, waaronder (stief- en adoptie)ouders, grootouders, zwager, broers en zussen
- u al vijf jaar studietoelage heeft ontvangen
- u niet mee wil werken aan een medisch onderzoek
- u in aanmerking komt voor individuele inkomensvoorslag (zie hoofdstuk 5)

7. Jeugdsportfonds

Wat is het jeugdsportfonds?

Het Jeugdsportfonds is voor kinderen en jongeren tot 18 jaar die om financiële reden geen lid kunnen worden van een sportvereniging.

Wie kan een aanvraag indienen?

Een beroep op het Jeugdsportfonds kan uitsluitend worden gedaan door een intermediair die op een professionele wijze is betrokken bij de opvoeding. Dit kan bijvoorbeeld zijn een hulpverlener, jongerenwerker of docent. Via de intermediair kan een aanvraag bij het Jeugdsportfonds worden ingediend. Ouder(s), kinderen, jongeren en verenigingen kunnen zelf geen aanvraag indienen.

Kom ik in aanmerking voor jeugdsportfonds?

- Het Jeugdsportfonds keert uit wanneer u als ouder(s) of verzorger(s) geen andere financieringsmogelijkheden heeft.
- Het gezinsinkomen bedraagt maximaal 110% van het wettelijk sociaal minimum.
- De bijdrage van het Jeugdsportfonds bedraagt maximaal € 225 per kind per jaar met een maximum van € 90 voor kleding.
- Het Jeugdsportfonds keert geen geld uit aan de jongeren of aan de ouder(s) of verzorger(s).
- Bijdragen voor lidmaatschap van een sportvereniging worden rechtstreeks overgemaakt naar de vereniging.
- Sportkleding en andere attributen kunnen worden aangeschaft op vertoon van een kledingvoucher.

- Het Jeugdsportfonds vergoedt geen contributie en/of sportattributen met terugwerkende kracht.
- De intermediair dient de aanvraag te motiveren door middel van het geven van globale informatie over de financiële situatie van de ouder(s) of verzorger(s). Zonder financiële motivatie wordt de aanvraag niet behandeld.
- De activiteit moet vallen onder het begrip sportbeoefening in teamverband. Fitness, aerobics, spinning en zwemlessen worden bijvoorbeeld niet vergoed.
- De jongere mag bij aanvang van het sportseizoen niet ouder dan 17 jaar zijn.
- Het is toegestaan om voor meerdere kinderen uit een gezin een aanvraag in te dienen.
- Ieder jaar kan opnieuw een aanvraag worden gedaan.
- De intermediair ziet er op toe dat de jeugdige ook voor langere tijd deelneemt aan de activiteiten van de sportvereniging, waarvoor het geld beschikbaar is gesteld.

Er zijn uitzonderingen

Het kan zijn dat u een inkomen heeft, maar geen sport kan betalen. Als de aanvrager in de financiële motivatie kan aangeven waarom ouders geen geld hebben om het sporten te betalen, dan kan bij uitzondering een beroep worden gedaan op het Jeugdsportfonds. Voorbeelden: Ouders zitten in de schuldsanering, ouders hebben schulden, alleenstaande ouders met laag inkomen.

Hoe kan ik gebruik maken van het jeugdsportfonds?

Op www.jeugdsportfonds.nl kan een intermediair het aanmeldingsformulier invullen.

8. Stichting Leergeld

Kinderen van 4 tot 18 jaar die in gezinnen met een inkomen op bijstandsniveau opgroeien dreigen sociaal geïsoleerd te raken. Kosten van een schoolreisje of het lidmaatschap van een sportvereniging niet betaald kunnen worden.

Wat doet stichting Leergeld?

Kinderen weer laten meedoen! Kinderen gaan mee op schoolreis, gaan sporten of krijgen muziekles.

Levensbehoeften waardoor kinderen zich kunnen ontplooiën, ontwikkelen en meetellen.

Hoe werkt Leergeld?

- laatste vangnet: als overheidsvoorzieningen gebruikt, niet meer voorradig of onvoldoende zijn.
- local-for-local: relatieve kleinschaligheid - dan zijn zaken overzienbaar, zowel qua organisatie als fondsenwerving.
- huisbezoek met ervaringsdeskundigen voor het directe contact met de doelgroep/aanvragers over hulp. Zij praten dezelfde taal. Er is onderling respect, taboes worden doorbroken en problemen bespreekbaar gemaakt.
- hulp via één-loket-functie:
 1. Toetsing aan doelgroepcriteria
 2. Analyse probleem/aanvragen in relatie tot voorliggende voorzieningen
 3. Voorlichting en bemiddeling tot verkrijging van desbetreffende voorzieningen
 4. Aanvullende materiële of financiële hulp van Stichting Leergeld



Stichting Leergeld Zuid-Oost Groningen

Regio Veendam / Menterwolde / Pekela

Postbus 103

9640 AC Veendam

t. 06 10741536

e. leergeldveendam@hotmail.com

Spreekuur

Dinsdag en donderdag

9.30 – 11.30 uur

9. Bijstand

Iedereen moet zoveel mogelijk in zijn eigen levensonderhoud voorzien met werken. Lukt dit niet, dan kan de gemeente u helpen zoeken met werk. Zolang u geen werk heeft ontvangt u bijstand. Dit is geregeld in de Participatiewet.

Wanneer heeft u recht op bijstand?

Een bijstandsuitkering kunt u aanvragen als u in Nederland woont en niet genoeg inkomen of vermogen heeft om in uw kosten van levensonderhoud te voorzien. Ook komt u niet in aanmerking voor een andere uitkering.

Wat zijn de voorwaarden voor bijstand?

- u rechtmatig in Nederland woont
- u 18 jaar of ouder bent
- u niet genoeg inkomen of eigen vermogen heeft om in uw levensonderhoud te voorzien. Woont u samen met uw echtgenoot of voert u een gezamenlijke huishouding met iemand? Dan telt het inkomen en het eigen vermogen van deze persoon mee
- u geen beroep kunt doen op een andere uitkering
- u niet in de gevangenis of huis van bewaring verblijft
- u meedoet aan activiteiten die de gemeente u aanbiedt om werk te vinden

Eigen vermogen

Onder eigen vermogen valt niet alleen spaargeld, maar bijvoorbeeld ook een auto. Voor gezinnen is de grens € 11.840 en voor alleenstaanden € 5.920. Als u meer heeft dan dit bedrag, dan moet u dat eerst opmaken.

De waarde van een eigen huis valt ook onder uw vermogen. Van deze waarde wordt maximaal € 49.700 buiten beschouwing gelaten. Als de waarde van uw huis verminderd met de nog af te lossen hypotheek meer is dan dit bedrag kan de gemeente u een bijstandsuitkering toekennen op basis van een lening met uw huis als onderpand. De gemeente sluit in dit geval een zogeheten krediethypotheek af.

Hoe vraagt u een bijstandsuitkering aan?

U vraagt een bijstandsuitkering aan bij het UWV WERKbedrijf op www.werk.nl. Het UWV WERKbedrijf stuurt uw aanvraag door naar de gemeente. Vraagt u bijstand aan voor uw gezin? Dan moeten alle gezinsleden het aanvraagformulier invullen en ondertekenen. U ontvangt binnen acht weken een beschikking. Hierin staat of u de uitkering krijgt toegekend en hoe hoog uw uitkering zal zijn.

Zoekperiode voor jongeren tot 27 jaar?

Bent u jonger dan 27 jaar, dan heeft een zoekperiode. In deze zoekperiode moet u eerst actief uw scholingsmogelijkheden onderzoeken. Heb je geen mogelijkheden meer om naar school te gaan of te studeren, dan moet je actief zoeken naar betaald werk. In die periode mag u nog geen bijstandsuitkering aanvragen. Lukt het niet om u in deze periode in te schrijven voor een opleiding en om werk te vinden? Dan mag u na deze vier weken een aanvraag voor een bijstandsuitkering indienen.

Als u tot een echtpaar/samenwonenden behoort waarvan één van de partners 27 jaar of ouder is, dan mag de uitkering wel alvast worden aangevraagd, maar moet u daarna vier weken zoeken naar werk en/of een opleiding. De gemeente beoordeelt dan of u zich voldoende heeft ingespannen.

Heeft u zich niet of onvoldoende ingespannen kan dit gevolgen hebben voor het recht of de hoogte van uw uitkering.

Na de zoekperiode maakt de gemeente samen met u een plan van aanpak.

- hoe u uw kansen op betaald werk kunt vergroten, bijvoorbeeld met een cursus of een werkstage
- wat de gemeente daarbij van u eist en verwacht
- hoe de gemeente u daarbij gaat helpen
- wat de gevolgen zijn voor uw uitkering als u zich niet aan de afspraken houdt

Krijgt u een uitkering toegekend? Dan gaat de uitkering in vanaf de eerste dag van de zoekperiode. U krijgt bij de toekenningsbrief ook het plan van aanpak toegestuurd. U moet zo snel mogelijk beginnen met de activiteiten die in uw plan van aanpak staan.

Voorschot na aanvragen bijstandsuitkering

Als u een bijstandsuitkering aanvraagt, kan het enige tijd duren voor u deze ontvangt. U hebt recht op een voorschot van 90 procent van de uitkering. Dit voorschot wordt na vier weken na het aanvragen van de uitkering aan u uitbetaald. Tot het moment dat u uw eerste uitkering ontvangt, krijgt u dit voorschot elke vier weken opnieuw. Bent u jonger dan 27 jaar? Dan kunt u tijdens de vier weken zoekperiode geen voorschot ontvangen.

Wat zijn uw plichten bij een bijstandsuitkering?

- als werkzoekende ingeschreven staan bij het UWV
- uw best doen om zelf in uw kosten van levensonderhoud te voorzien
- Dit geldt ook voor uw partner die onder de Participatiewet valt
- solliciteren naar alle soorten normaal werk. U moet ook solliciteren naar banen die niet direct aansluiten bij uw opleiding en ervaring
- meewerken aan ondersteuning die de gemeente u geeft, zoals een sollicitatiecursus
- meewerken aan huisbezoek en psychologische en medische onderzoeken als dit mogelijk is
- de gemeente voorzien van juiste informatie
Bijvoorbeeld als u gaat samenwonen, moet u dit aan de gemeente doorgeven. Dit heeft namelijk gevolgen voor de hoogte van uw uitkering. U kunt wijzigingen doorgeven aan de gemeente met de maandelijkse verklaring
- de gemeente kan een tegenprestatie naar vermogen verwachten

Verlagen of stoppen bijstandsuitkering

Als u niet aan deze verplichtingen voldoet, kan de gemeente uw uitkering verlagen of stopzetten.

Terugvorderen bijstandsuitkering

Als u onterecht een uitkering ontvangt of teveel heeft ontvangen, kan de gemeente geld terugvorderen. De gemeente kan (een deel van) het geld ook van andere mensen opeisen. Dat heet verhalen.

Meestal gaat het om ouders, (ex)-echtgenoot of partner die verplicht zijn een gezinslid te onderhouden.

Hoge boetes voor fraude

Heeft u fraude gepleegd en daardoor teveel uitkering ontvangen? Dan moet u het teveel ontvangen geld helemaal terugbetalen. Daarnaast krijgt u een boete van de gemeente. De gemeente is verplicht om er voor te zorgen dat u het te veel ontvangen geld terugbetaalt en dat u de boete betaalt.

Maatregelen bij herhaalde fraude

Pleegt u voor de tweede keer fraude binnen vijf jaar? Dan krijgt u een boete van 150% van het bedrag dat u onterecht heeft ontvangen. Deze boete wordt ingehouden op uw bijstandsuitkering. Dat kan betekenen dat u tijdelijk geen uitkering ontvangt. Als u door deze boetes in de schulden raakt, mag u geen gebruik maken van schuldhulpverlening van de gemeente.

Wijzigingen melden als u een bijstandsuitkering hebt

Soms pleegt u fraude zonder dat u dat weet. Verandert er iets in uw financiële, persoonlijke of leefsituatie? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan de gemeente doorgeven. U geeft ook wijzigingen in de situatie van uw partner door. De veranderingen kunnen gevolgen hebben voor uw uitkering. U geeft dit ook aan op uw maandelijkse verklaring!

Wilt u meer informatie over de wijzigingen die u moet doorgeven? Kijk dan op: www.weethoehetzit.nl.

Kan de gemeente u helpen bij het vinden van werk?

De gemeente kan u helpen bij het vinden van werk. De gemeente kan u sollicitatiecursussen, opleidingen, taalcursussen of stageplekken aanbieden. De gemeente kan u bijvoorbeeld een participatieplaats aanbieden. Op een participatieplaats kunt u voor een periode van maximaal twee

jaar met behoud van uw uitkering bij de gemeente of in het bedrijfsleven werken aan uw terugkeer op de arbeidsmarkt. Het is de bedoeling dat de gemeente maatwerk levert. Dit betekent dat de re-integratieactiviteiten goed moeten aansluiten bij uw persoonlijke situatie. U bent verplicht hieraan mee te werken.

Mag u met een bijstandsuitkering naar het buitenland?

Als u een bijstandsuitkering heeft en jonger bent dan 65 jaar, mag u per kalenderjaar maximaal vier weken naar het buitenland met behoud van uw uitkering. Het maakt niet uit of u een sollicitatieplicht heeft of niet. Een aantal weken voor uw vertrek naar uw verblijf in het buitenland meldt u dit aan bij de gemeente of via de maandverklaring.

Taaleis bijstandsgerechtigden

Bijstandsgerechtigden moeten de Nederlandse taal voldoende beheersen als zij bijstand krijgen. Een betere taalbeheersing moet helpen om betaald werk te vinden. Als men de taal niet spreekt en zich niet wilt inspannen om de taal te leren, wordt de uitkering verlaagd.

Meer informatie over de bijstand?

Voor meer informatie of vragen over uw persoonlijke situatie kunt u terecht bij het UWV of de gemeente. U kunt kijken op: www.werk.nl of www.pekela.nl.

9. Klachten, bezwaar en beroep

Kan ik een klacht indienen?

Het kan gebeuren dat u ontevreden bent over ons of over het gedrag van een ambtenaar. U heeft bijvoorbeeld geen antwoord gekregen op een brief, geen informatie ontvangen of een ambtenaar heeft u onjuist behandeld. Dit zijn voorbeelden van onderwerpen waarover u een klacht kan indienen. Uitgangspunt is dat uw klacht gaat over een handeling van een ambtenaar.

Het is voor ons belangrijk dat u aangeeft als u ontevreden bent. De gemeente wil u graag helpen en wil voorkomen dat dezelfde fout nog een keer wordt gemaakt. Probeer altijd eerst met de betrokken ambtenaar te praten over uw onvrede. Dit is vaak de beste manier om tot een oplossing te komen of misverstanden recht te zetten. Als dit niet lukt, dan kunt u (schriftelijk) uw klacht indienen bij de gemeente.

Voorwaarden klacht indienen?

- duidelijk beschrijven over wie u klaagt
- omschrijven wat er is gebeurd en wanneer het is gebeurd
- de reden aangeven waarom u klaagt
- uw naam, adres en telefoonnummer vermelden

U ontvangt van de gemeente een bevestiging van uw brief. Er volgt dan een onderzoek. Klaagt u over het gedrag van een persoon, dan zal in ieder geval een kopie van uw klacht aan deze persoon worden verstrekt.

Uw klacht moet binnen uiterlijk zes weken worden afgehandeld. Deze termijn kan één keer worden verlengd met maximaal vier weken.

Wat is de Nationale ombudsman?

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht door de gemeente, dan kunt u een brief schrijven naar de Nationale Ombudsman. Hij zal beoordelen of uw klacht over de gemeente terecht is of niet. Regels voor het indienen van een klacht bij de Nationale Ombudsman zijn:

- u moet de gemeente voldoende de kans hebben gegeven om op uw klacht te reageren (heeft u dat niet gedaan, dan zal de Nationale Ombudsman uw klacht niet behandelen)
- de klacht moet worden ingediend binnen één jaar nadat de gedraging plaatsvond of binnen één jaar nadat het bestuursorgaan op de klacht heeft beslist
- de klacht moet voldoen aan de voorwaarden die u vindt in deze folder

Meer weten over de Nationale Ombudsman?

Voor meer informatie over de Nationale Ombudsman kunt u kijken op: www.ombudsman.nl of u kunt een folder halen in het gemeentehuis van Pekela.

Kan ik bezwaar indienen?

Wanneer u het niet eens bent met de beslissing van de gemeente, dan kunt u een bezwaarschrift indienen. De termijn waarbinnen u een bezwaarschrift kunt indienen, bedraagt maximaal zes weken nadat het besluit aan u bekend is gemaakt.

Voorwaarden aan een bezwaarschrift

- Het bezwaarschrift dient uw naam en adres te bevatten (uw belang is er immers bij betrokken)
- Het bezwaarschrift dient voorzien te zijn van een datum
- Het bezwaarschrift dient te zijn ondertekend
- In het bezwaarschrift dient u een omschrijving te geven van het besluit waartegen uw bezwaar is gericht of u zendt een kopie van de beschikking mee
- In het bezwaarschrift dient u vervolgens aan te geven de redenen waarom u het niet eens bent met het besluit
- Wanneer het bezwaarschrift in een vreemde taal is gesteld en een vertaling noodzakelijk is voor een goede behandeling van de zaak, dient u zelf zorg te dragen voor een vertaling

Als inwoner van Pekela kunt u uw bezwaarschrift sturen naar:

Gemeente Pekela

T.a.v. college van burgemeester en wethouders

Postbus 20000, 9665 ZM Oude Pekela

Kan ik in beroep gaan?

In de wet staat: “Een belanghebbende kan tegen een besluit beroep instellen bij de rechtbank”. Wanneer u het niet eens bent met een beslissing op het bezwaarschrift, dan kunt u in beroep gaan. De gemeente adviseert om een deskundige te nemen (bijvoorbeeld een advocaat) als u een beroepschrift wil indienen.

De termijn waarbinnen u het beroepschrift kunt indienen, bedraagt maximaal zes weken nadat het besluit op het bezwaarschrift aan u bekend is gemaakt. De eisen die aan een

beroepschrift worden gesteld zijn dezelfde als die van een bezwaarschrift.

U kunt altijd in beroep gaan als u van oordeel bent dat de gemeente (of een ander overheidsorgaan) in strijd met de wet heeft gehandeld. U als rechtzoekende kunt zich beroepen op twee wetten:

- Participatiewet
- Algemene wet bestuursrecht (Awb)

Waar kunt u niet tegen in beroep bij de Participatiewet?

- Een besluit, inhoudende een algemeen verbindend voorschrift of een beleidsregel
- Een besluit, inhoudende de intrekking of de vaststelling van de inwerkingtreding van een algemeen verbindend voorschrift of een beleidsregel
- Een besluit, inhoudende de goedkeuring van een besluit, inhoudende een algemeen verbindend voorschrift of een beleidsregel of de intrekking of de vaststelling van de inwerkingtreding van een algemeen verbindend voorschrift of een beleidsregel

Beroepschrift indienen?

Rechtbank Noord-Nederland

Postbus 150

9700 AD Groningen

e-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Dwangsom en beroep

De Wet dwangsom en beroep bij het niet tijdig beslissen (wet dwangsom) in werking getreden. Dit wil zeggen dat u als inwoner de gemeente een dwangsom kan opleggen als niet

binnen de wettelijke termijnen een beslissing op uw aanvraag is genomen.

Hoe werkt het?

U dient een aanvraag in bij de gemeente. De gemeente stuurt een ontvangstbevestiging waarin de datum van ontvangst staat vermeld. Deze datum is cruciaal voor het traject. Dit is de datum waarop de wettelijke termijn begint. De gemeente neemt de aanvraag in behandeling. De wettelijke termijn verschilt per beschikking. Er zijn drie mogelijkheden:

1. De beschikking wordt binnen de wettelijke termijn afgegeven: alles is in orde
2. Er is verlenging van de wettelijke termijn nodig: u als aanvrager moet hier schriftelijk van in kennis worden gesteld
3. De beschikking wordt niet binnen de wettelijke termijn afgegeven

U kunt de gemeente schriftelijk in gebreke stellen. De ingebrekestelling mag pas worden ingediend als de wettelijke termijn is verstreken (inclusief opschorting en verlenging). De gemeente krijgt dan twee weken de tijd om alsnog een beschikking af te geven, rekenend vanaf de dag van ontvangst van de ingebrekestelling.

Voor meer informatie kunt u kijken op: www.pekela.nl.



Belangrijke contactgegevens

Gemeente Pekela, werk & inkomen

Jan Salwaweg 1
9641 LL Veendam
t. 0597 617555
e. info@pekela.nl

College van burgemeester en wethouders van Pekela

Raadhuislaan 8
Postbus 20000
9665 ZM Oude Pekela
t. 0597 617555
e. info@pekela.nl
w. www.pekela.nl

UWV Groningen

Stationsweg 10
Postbus 11112, 9700 CC
w. www.werk.nl

Volkskredietbank voor Noord-Oost Groningen

Stationsweg 2
9900 AC Appingedam
t. 0596 629600
w. www.volkskredietbank.nl

Rechtbank Groningen

Guyotplein 1
Postbus 781, 9700 AT Groningen
t. 050 3166166



Menzis

Winschoterdiep 70
9723 AB Groningen
t. 088 2224040 (lokaal tarief)
e. info@menzis.nl

Leergeld Zuid-Oost Groningen

Regio Veendam / Menterwolde / Pekela
Postbus 103
9640 AC Veendam
Coördinator: de heer Cedly Broer van Dijk
t. 06 10741536
Bereikbaar: dinsdag en donderdag tussen 9.30 – 11.30 uur
e. leergeldveendam@hotmail.com

Hulpwijzer

www.hulpwijzerpekela.nl