

15.05.2023

Prüfbericht BIK BITV-Test (Web) JCC Online-Terminportal

gemäß BITV 2.0 / EN 301 549



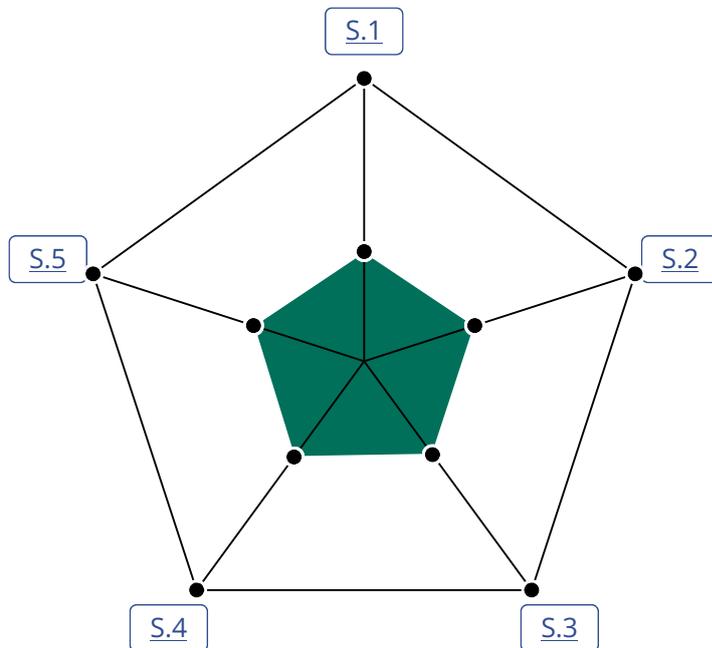
[Zum HTML-Prüfbericht](#)

Inhalt

BIK BITV-Test (Web): JCC Online-Terminportal	3
Projektdateien	3
Rahmenbedingungen des Prüfauftrags	4
Konformität und Auswertung	4
Hinweis zur Konformitätsaussage	4
Hinweis zur Testauswertung	4
Seitenauswahl für den Prüfauftrag	5
Ergebnisse im Überblick	6
Ergebnisse nach Prüfschritten	9
5 Allgemeine Anforderungen	9
6 Zwei-Wege-Sprachkommunikation	9
7 Videofähigkeiten	13
9.1.1 Textalternativen	16
9.1.2 Zeitbasierte Medien	17
9.1.3 Anpassbar	18
9.1.4 Unterscheidbar	22
9.2.1 Per Tastatur zugänglich	24
9.2.2 Ausreichend Zeit	25
9.2.3 Anfälle	26
9.2.4 Navigierbar	26
9.2.5 Eingabemodalitäten	28
9.3.1 Lesbar	29
9.3.2 Vorhersehbar	30
9.3.3 Hilfestellung bei der Eingabe	31
9.4.1 Kompatibel	32
11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen	34
11.8 Autorenwerkzeuge	35
12 Dokumentation und Support	36

BIK BITV-Test (Web): JCC Online-Terminportal

gemäß BITV 2.0 / EN 301 549



Projektdaten

URL	https://bitv.meinenterminvereinbaren.de/
Prüfzeitraum	24.04.2023 - 15.05.2023
Datum Prüfbericht	15.05.2023
Prüfstelle	Marcus Hermann
Prüfer*in	Marcus Herrmann
Art des Tests	Zur Veröffentlichung geeignet
Ergebnis	5 von 5 der ausgewählten Seiten einer unabhängigen, repräsentativen Seitenauswahl wurden als BITV- / EN 301 549-konform bewertet.

5 Seiten
konform

Rahmenbedingungen des Prüfauftrags

Auftraggebende Organisation	JCC Software
Umfang der Prüfung	5 Seiten sind eingehend zu prüfen.
Standard	BITV 2.0 (Mai 2019) / anzuwendender Standard EN 301 549 (PDF)
Prüfverfahren	BIK BITV-Test (Web), gemäß EN 301 549
Prüfumgebung	Werkzeugliste BITV-Test (Web)
Gültigkeit	Das Prüfergebnis gilt nur für die geprüfte Seitenauswahl, nicht für den gesamten Webauftritt.
Seitenauswahl	Die Seitenauswahl wurde von der Prüfstelle durchgeführt und ist repräsentativ.
Veröffentlichung	Der Prüfbericht kann veröffentlicht werden.

Konformität und Auswertung

Hinweis zur Konformitätsaussage

Grundlage für den BITV-Test ist die [Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung \(BITV 2.0\)](#) vom 21. Mai 2019 bzw. die in der BITV referenzierte [EN 301 549 V3.2.1 \(PDF\)](#). Die europäische Norm EN 301 549 enthält neben den [WCAG 2.1](#)-Kriterien für den Bereich Web weitere verpflichtende Anforderungen (siehe [Annex A, Tabelle A.1 \(PDF\)](#)). Diese werden seit 01.03.2021 im BITV-Test geprüft. Hinsichtlich der Konformitätsaussage gilt zu beachten:

- Eine Webseite gilt als BITV- / EN 301 549-konform, wenn sie alle Anforderungen der BITV 2.0 / EN 301 549 für den Bereich Web erfüllt.
- Wird einer der Prüfschritte des BITV-/EN 301 549-Tests für eine Webseite als „nicht erfüllt“ oder als nur „teilweise erfüllt“ bewertet, so kann diese Seite nicht als BITV-konform gelten.
- Die Konformitätsaussage gilt nur für geprüfte Seiten. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass auf Seiten, die nicht Teil der Seitenauswahl sind, Mängel auftreten.

Hinweis zur Testauswertung

Die EN 301 549 formuliert für den Bereich Web 88 Anforderungen, diese werden im BIK BITV-Test (Web) in 98 Prüfschritten geprüft. Die Anzahl der Prüfschritte weicht von der Anzahl der Anforderungen ab, da einzelnen Anforderungen mehrere Prüfschritten zugeordnet sind.

- Ist die Prüfung einer Anforderung auf mehrere Prüfschritte aufgeteilt, so werden bei der Auswertung die Ergebnisse einzelner Prüfschritte zusammengefasst.
- Wenn einer der Prüfschritte einer Anforderung „nicht erfüllt“ ist, ist auch die Anforderung „nicht erfüllt“, selbst wenn andere Prüfschritte dieser Anforderung erfüllt sind.

Seitenauswahl für den Prüfauftrag

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en)

Einen Termin vereinbaren | JCC Software BV

URL: <https://bitv.meineterminvereinbaren.de/>

Seite 2 — Schritt 2 - Standort

Einen Termin vereinbaren | JCC Software BV

URL: <https://bitv.meineterminvereinbaren.de/>

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit

Einen Termin vereinbaren | JCC Software BV

URL: <https://bitv.meineterminvereinbaren.de/>

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten

Einen Termin vereinbaren | JCC Software BV

URL: <https://bitv.meineterminvereinbaren.de/>

Seite 5 — Schritt 5 - Zusammenfassung

Einen Termin vereinbaren | JCC Software BV

URL: <https://bitv.meineterminvereinbaren.de/>

Ergebnisse im Überblick

Prüfschritt	Seite	1	2	3	4	5
5 Allgemeine Anforderungen	9					
5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen	9	✓				
5.3 Biometrie	9	✓	✓	✓	✓	✓
5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Konvertierung	9	✓	✓	✓	✓	✓
6 Zwei-Wege-Sprachkommunikation	9					
6.1 Audiobandbreite für Sprache	9	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.1.1 Textkommunikation in Echtzeit	10	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.1.2 Gleichzeitige Sprache und Text	10	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten	10	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.2.2 Programmatisch unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten	10	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.2.3 Sprecheridentifizierung	11	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.2.4 Echtzeitanzeige von Sprech-Aktivität	11	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.3 Interoperabilität von Echtzeit-Textkommunikation	11	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.4 Reaktionsgeschwindigkeit der Echtzeit-Textkommunikation	11	✓	✓	✓	✓	✓
6.3 Anrufer-Identifizierung	12	✓	✓	✓	✓	✓
6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten	12	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.2 Auflösung bei Videotelefonie	12	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.3 Bildwiederholfrequenz bei Videotelefonie	12	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.4 Synchronität bei Videotelefonie	13	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.5 Visuelle Anzeige von Audio-Aktivität	13	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.6 Sprecher-Anzeige für Gebärdensprachen-Kommunikation	13	✓	✓	✓	✓	✓
7 Videofähigkeiten	13					
7.1.1 Wiedergabe von Untertiteln	13	✓	✓	✓	✓	✓
7.1.2 Synchrone Untertitel	14	✓	✓	✓	✓	✓
7.1.3 Erhaltung von Untertiteln	14	✓	✓	✓	✓	✓
7.1.4 Untertitel-Anpassungen	14	✓	✓	✓	✓	✓
7.1.5 Gesprochene Untertitel	14	✓	✓	✓	✓	✓
7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription	15	✓	✓	✓	✓	✓
7.2.2 Synchrone Audiodeskription	15	✓	✓	✓	✓	✓
7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription	15	✓	✓	✓	✓	✓
7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription	15	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.1 Textalternativen	16					
9.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente	16	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte	16	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.1.1c Leere alt-Attribute für Layoutgrafiken	16	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.1.1d Alternativen für CAPTCHAs	17	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2 Zeitbasierte Medien	17					
9.1.2.1 Alternativen für Audiodateien und stumme Videos	17	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2.2 Aufgezeichnete Videos mit Untertiteln	17	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2.3 Audiodeskription oder Volltext-Alternative für Videos	17	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2.4 Videos (live) mit Untertiteln	18	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2.5 Audiodeskription für Videos	18	✓	✓	✓	✓	✓

9.1.3 Anpassbar	18	
9.1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften	18	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.1b HTML-Strukturelemente für Listen	19	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.1c HTML-Strukturelemente für Zitate	19	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9.1.3.1d Inhalt gegliedert	19	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.1e Datentabellen richtig aufgebaut	19	☐ ☐ ✓ ☐ ☐
9.1.3.1f Zuordnung von Tabellenzellen	20	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9.1.3.1g Kein Strukturmarkup für Layouttabellen	20	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9.1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar	20	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge	21	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.3 Ohne Bezug auf sensorische Merkmale nutzbar	21	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.4 Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung	21	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.5 Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck	21	☐ ☐ ☐ ☐ ✓
9.1.4 Unterscheidbar	22	
9.1.4.1 Ohne Farben nutzbar	22	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.2 Ton abschaltbar	22	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend	22	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.4 Text auf 200 % vergrößern	22	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.5 Verzicht auf Schriftgrafiken	23	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.10 Inhalte brechen um	23	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.11 Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen ausreichend	23	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.12 Textabstände anpassbar	23	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.13 Eingblendete Inhalte bedienbar	24	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.1 Per Tastatur zugänglich	24	
9.2.1.1 Ohne Maus nutzbar	24	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.1.2 Keine Tastaturfalle	24	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.1.4 Tastatur-Kurzbefehle abschaltbar oder anpassbar	24	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.2 Ausreichend Zeit	25	
9.2.2.1 Zeitbegrenzungen anpassbar	25	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.2.2 Bewegte Inhalte abschaltbar	25	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.3 Anfälle	26	
9.2.3.1 Verzicht auf Flackern	26	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4 Navigierbar	26	
9.2.4.1 Bereiche überspringbar	26	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.2 Sinnvolle Dokumenttitel	26	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.3 Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung	26	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte	27	☐ ☐ ☐ ☐ ✓
9.2.4.5 Alternative Zugangswege	27	☐ / ☐
9.2.4.6 Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen	27	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich	28	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.5 Eingabemodalitäten	28	
9.2.5.1 Alternativen für komplexe Zeiger-Gesten	28	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9.2.5.2 Zeigergesten-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	29	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.5.3 Sichtbare Beschriftung Teil des zugänglichen Namens	29	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.5.4 Alternativen für Bewegungsaktivierung	29	☐ ☐ ☐ ☐ ☐

9.3.1 Lesbar	29	
9.3.1.1 Hauptsprache angegeben	29	<input checked="" type="checkbox"/>
9.3.1.2 Anderssprachige Wörter und Abschnitte ausgezeichnet	30	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.3.2 Vorhersehbar	30	
9.3.2.1 Keine unerwartete Kontextänderung bei Fokus	30	<input checked="" type="checkbox"/>
9.3.2.2 Keine unerwartete Kontextänderung bei Eingabe	30	<input checked="" type="checkbox"/>
9.3.2.3 Konsistente Navigation	30	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.3.2.4 Konsistente Bezeichnung	31	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.3.3 Hilfestellung bei der Eingabe	31	
9.3.3.1 Fehlererkennung	31	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.3.3.2 Beschriftungen von Formularelementen vorhanden	31	<input checked="" type="checkbox"/>
9.3.3.3 Hilfe bei Fehlern	32	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.3.3.4 Fehlervermeidung wird unterstützt	32	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.4.1 Kompatibel	32	
9.4.1.1 Korrekte Syntax	32	<input checked="" type="checkbox"/>
9.4.1.2 Name, Rolle, Wert verfügbar	33	<input checked="" type="checkbox"/>
9.4.1.3 Statusmeldungen programmatisch verfügbar	33	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen	34	
11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen	34	<input checked="" type="checkbox"/>
11.8 Autorenwerkzeuge	35	
11.8.2 Barrierefreie Erstellung von Inhalten	35	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Transformation	35	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.8.4 Reparaturassistent	35	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.8.5 Vorlagen	35	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12 Dokumentation und Support	36	
12.1.1 Dokumentation von Kompatibilität und Barrierefreiheit	36	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.1.2 Barrierefreie Dokumentation	36	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.2.2 Technischer Support	36	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.2.3 Effektive Kommunikation	36	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.2.4 Vom Support bereitgestellte Dokumentation	37	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Ergebnisse nach Prüfschritten

5 Allgemeine Anforderungen

5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen



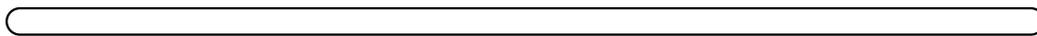
5 Seiten
konform

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

erfüllt

konform

5.3 Biometrie

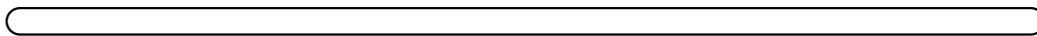


5 Seiten
nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Konvertierung



5 Seiten
nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

6 Zwei-Wege-Sprachkommunikation

6.1 Audiobandbreite für Sprache

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.1.1 Textkommunikation in Echtzeit

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.1.2 Gleichzeitige Sprache und Text

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.2 Programmatisch unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.3 Sprecheridentifizierung

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.4 Echtzeitanzeige von Sprech-Aktivität

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.3 Interoperabilität von Echtzeit-Textkommunikation

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.4 Reaktionsgeschwindigkeit der Echtzeit-Textkommunikation

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.3 Anrufer-Identifizierung

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.5.2 Auflösung bei Videotelefonie

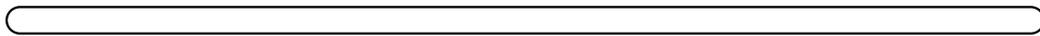
5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.5.3 Bildwiederholffrequenz bei Videotelefonie



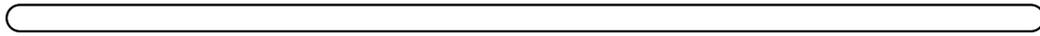
5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.5.4 Synchronität bei Videotelefonie



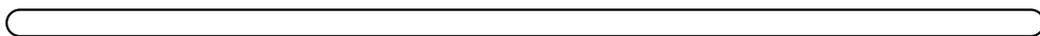
5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.5.5 Visuelle Anzeige von Audio-Aktivität



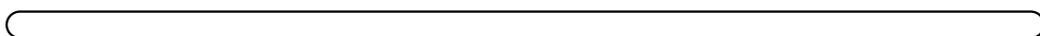
5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.5.6 Sprecher-Anzeige für Gebärdensprachen-Kommunikation



5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7 Videofähigkeiten

7.1.1 Wiedergabe von Untertiteln

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.1.2 Synchrone Untertitel

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.1.3 Erhaltung von Untertiteln

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.1.4 Untertitel-Anpassungen

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.1.5 Gesprochene Untertitel

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.2.2 Synchrone Audiodeskription

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription

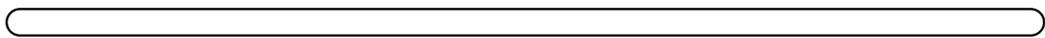
5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription



5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.1 Textalternativen

9.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente



5 Seiten

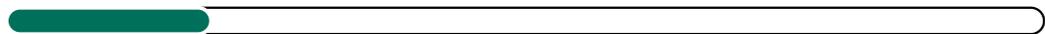
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte



1 Seite

konform

4 Seiten

nicht anwendbar

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 2 — Schritt 2 - Standort [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 5 — Schritt 5 - Zusammenfassung [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.1.1c Leere alt-Attribute für Layoutgrafiken



5 Seiten

konform

9.1.1.1d Alternativen für CAPTCHAs

5 Seiten

nicht anwendbar

9.1.2 Zeitbasierte Medien

9.1.2.1 Alternativen für Audiodateien und stumme Videos

5 Seiten

nicht anwendbar

9.1.2.2 Aufgezeichnete Videos mit Untertiteln

5 Seiten

nicht anwendbar

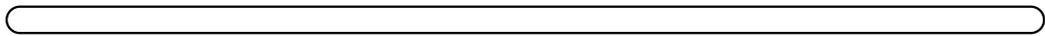
9.1.2.3 Audiodeskription oder Volltext-Alternative für Videos

5 Seiten

nicht anwendbar

nicht anwendbar

9.1.2.4 Videos (live) mit Untertiteln

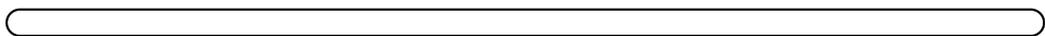


5 Seiten

nicht anwendbar

nicht anwendbar

9.1.2.5 Audiodeskription für Videos



5 Seiten

nicht anwendbar

nicht anwendbar

9.1.3 Anpassbar

9.1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften



5 Seiten

konform

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [🔗](#)

erfüllt

konform

Seite 2 — Schritt 2 - Standort [🔗](#)

erfüllt

konform

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit [🔗](#)

erfüllt

konform

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten [🔗](#)

erfüllt

konform

1. **9.1.3.1a/5.1**

Once the multistep form is sent after Step 5, a success message appears. Above the message there's **h3** which is the only existing heading in this state. This should be a **h1**.

9.1.3.1b HTML-Strukturelemente für Listen

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.3.1c HTML-Strukturelemente für Zitate

5 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.3.1d Inhalt gegliedert

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.3.1e Datentabellen richtig aufgebaut

1 Seite
konform

4 Seiten
nicht anwendbar

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 2 — Schritt 2 - Standort [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 5 — Schritt 5 - Zusammenfassung [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.3.1f Zuordnung von Tabellenzellen

5 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.3.1g Kein Strukturmarkup für Layouttabellen

5 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge



5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.3.3 Ohne Bezug auf sensorische Merkmale nutzbar



5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.3.4 Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung



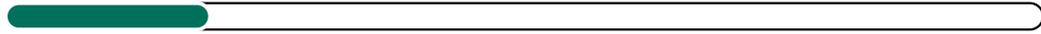
5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.3.5 Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck



1 Seite
konform

4 Seiten
nicht anwendbar

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 2 — Schritt 2 - Standort [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 5 — Schritt 5 - Zusammenfassung [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.4 Unterscheidbar

9.1.4.1 Ohne Farben nutzbar

5 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.2 Ton abschaltbar

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend

5 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.4 Text auf 200 % vergrößerbar

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.5 Verzicht auf Schriftgrafiken

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.10 Inhalte brechen um

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.11 Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen ausreichend

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.12 Textabstände anpassbar

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.13 Eingblendete Inhalte bedienbar

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.2.1 Per Tastatur zugänglich

9.2.1.1 Ohne Maus nutzbar

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.2.1.2 Keine Tastaturfalle

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.2.1.4 Tastatur-Kurzbeefehle abschaltbar oder anpassbar

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.2 Ausreichend Zeit

9.2.2.1 Zeitbegrenzungen anpassbar

5 Seiten
konform

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 2 — Schritt 2 - Standort [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 5 — Schritt 5 - Zusammenfassung [↗](#)

erfüllt

konform

1. **9.2.2.1/5.1**

Still the same, compared to the last audit report:

After 20 minutes of waiting it is not possible to send data. The interface is stuck in a intermediary state, and the "Send" buttons are visually dimmed and contain a loading spinner, indicating the process is still ongoing, for at least 5 minutes. The browser's console speaks of a bad XHR request (status code 400).

To remediate, make sure that the form data is still sendable after at least 20 minutes of idleness.

9.2.2.2 Bewegte Inhalte abschaltbar

5 Seiten
konform

9.2.3 Anfälle

9.2.3.1 Verzicht auf Flackern

5 Seiten

konform

9.2.4 Navigierbar

9.2.4.1 Bereiche überspringbar

5 Seiten

konform

9.2.4.2 Sinnvolle Dokumenttitel

5 Seiten

konform

9.2.4.3 Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung

5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte

1 Seite
konform

4 Seiten
nicht anwendbar

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 2 — Schritt 2 - Standort [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 5 — Schritt 5 - Zusammenfassung [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4.5 Alternative Zugangswege

5 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.2.4.6 Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen

5 Seiten
konform

1. **9.2.4.6/0.1**

Recommendation without influence on the final test result: The button label "Stornieren"/"Cancel" seems a bit strange, since it is available *before* an appointment is made, so technically speaking there's nothing to cancel (yet). An activation of it leads to "Schritt 5 - Zusammenfassung", so maybe "Zur Zusammenfassung" could be a better name for it instead.

9.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich



5 Seiten
konform

1. **9.2.4.7/0.1**

Recommendation without influence on the final test result: The focus style where black buttons become grey buttons with a black outline (with activated contrast mode) are conformant regarding BIK BITV Test (based on European Norm 301 549, version 3.2.1) because the color change between states creates a 3:1 contrast between applied colors. But it would be good to work with a more obvious focus style to improve usability and to futureproof the interface. Thus, it is recommended to place a, for example, margin/offset between border and background.

9.2.5 Eingabemodalitäten

9.2.5.1 Alternativen für komplexe Zeiger-Gesten



5 Seiten
nicht anwendbar

9.2.5.2 Zeigergesten-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden



5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.2.5.3 Sichtbare Beschriftung Teil des zugänglichen Namens



5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.2.5.4 Alternativen für Bewegungsaktivierung



5 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.1 Lesbar

9.3.1.1 Hauptsprache angegeben



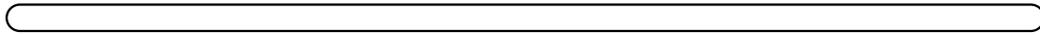
5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.3.1.2 Anderssprachige Wörter und Abschnitte ausgezeichnet



5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.2 Vorhersehbar

9.3.2.1 Keine unerwartete Kontextänderung bei Fokus



5 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.3.2.2 Keine unerwartete Kontextänderung bei Eingabe



5 Seiten

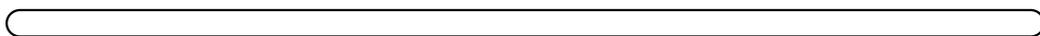
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.3.2.3 Konsistente Navigation



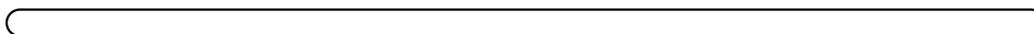
5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.2.4 Konsistente Bezeichnung



5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.3.3 Hilfestellung bei der Eingabe

9.3.3.1 Fehlererkennung



2 Seiten

konform

3 Seiten

nicht anwendbar

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 2 — Schritt 2 - Standort [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 5 — Schritt 5 - Zusammenfassung [↗](#)

nicht anwendbar

9.3.3.2 Beschriftungen von Formularelementen vorhanden



5 Seiten

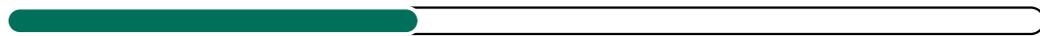
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.3.3.3 Hilfe bei Fehlern



2 Seiten
konform

3 Seiten
nicht anwendbar

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [🔗](#)

nicht anwendbar

Seite 2 — Schritt 2 - Standort [🔗](#)

erfüllt

konform

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit [🔗](#)

nicht anwendbar

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten [🔗](#)

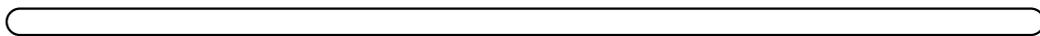
erfüllt

konform

Seite 5 — Schritt 5 - Zusammenfassung [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.3.4 Fehlervermeidung wird unterstützt



5 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.4.1 Kompatibel

9.4.1.1 Korrekte Syntax



5 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.4.1.2 Name, Rolle, Wert verfügbar

5 Seiten

konform

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 2 — Schritt 2 - Standort [↗](#)

erfüllt

konform

1. **9.4.1.2/2.1**

Comment without rating about the dialog in Schritt 2, opening hours, and dialog present on every page when the session is about to end: In neither NVDA (2022.4) and Firefox nor Voice Over (13.1) and Safari (16.2) the dialog implementation is perfect: It skips the h3 and automatically focuses the first paragraph (NVDA) or is the next item in the reading order (VoiceOver), thus leaving the modal without a name. In context, though, things are clear enough since the dialog's trigger is labelled with "Die Öffnungszeiten des Standorts anzeigen".

Seite 3 — Schritt 3 - Datum und Zeit [↗](#)

erfüllt

konform

1. **9.4.1.2/3.1**

Comment without rating: The text "Die erste Möglichkeit wurde bereits für Sie eingestellt" should be set as the accessible description of the "Zeitwahl" select, via `aria-describedby="IdOfTheErsteMoeglichkeitHint"`.

Seite 4 — Schritt 4 - Ihre Daten [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 5 — Schritt 5 - Zusammenfassung [↗](#)

erfüllt

konform

9.4.1.3 Statusmeldungen programmatisch verfügbar

1 Seite

konform

4 Seiten

nicht anwendbar

Seite 1 — Schritt 1 - Dienstleistung(en) [↗](#)

nicht anwendbar

nicht anwendbar

1. **9.4.1.3/2.1**

The problem with the live regions not existing (but being hidden via `display: none`) persists, just as described in the last audit report from January, 2023. That leads to the error message not being reliably conveyed to the Screen Reader NVDA. A way to fix this is to either just change the live region's content, but let the container be there from the start (not hiding /unhiding the element with `aria-live="polite"` but changing its text contents, to trigger a reliable live region output), but, or to prevent an error state from the start, e.g. by preselecting the first select, so that a "non-selection", therefore an error state of the form is impossible.

nicht anwendbar

1. **9.4.1.3/3.1**

The problem with the live regions not existing (but being hidden via `display: none`) persists, just as described in the last audit report from January, 2023. That leads to the error message not being reliably conveyed to the Screen Reader NVDA. A way to fix this is to either just change the live region's content, but let the container be there from the start (not hiding /unhiding the element with `aria-live="polite"` but changing its text contents, to trigger a reliable live region output), but, or to prevent an error state from the start, e.g. by preselecting the first select, so that a "non-selection", therefore an error state of the form is impossible.

erfüllt

konform

nicht anwendbar

11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen

11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen

5 Seiten
konform

erfüllt

konform

11.8 Autorenwerkzeuge

11.8.2 Barrierefreie Erstellung von Inhalten

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Transformation

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

11.8.4 Reparaturassistent

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

11.8.5 Vorlagen

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

12 Dokumentation und Support

12.1.1 Dokumentation von Kompatibilität und Barrierefreiheit

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

12.1.2 Barrierefreie Dokumentation

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

12.2.2 Technischer Support

5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

12.2.3 Effektive Kommunikation

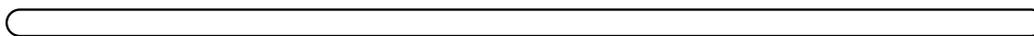
5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

12.2.4 Vom Support bereitgestellte Dokumentation



5 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar